

# Katse tuleviin uudistuksiin

Terapiajärjestöjen ja -liittojen  
tapaaminen 20.11.2018

Etuuspäällikkö Tuula Ahlgren-  
Kela, kuntoutuspalvelujen  
ryhmä

Kela|Fpa<sup>®</sup>



# Palvelutuotannon kokonaisuudistus

## Rekisteröitymismenettely

- Rekku-projekti
  - rekisteröitymisjärjestelmä
  - asiakkaan valintaa tukeva järjestelmä
- hintojen määrittely
- uusi rekisteröitymisen ja sopimushallinnanprosessi

## Tuotteistaminen

- palvelukuvaukset
- palvelulupaus asiakkaalle
- uusi tuotteistamisen prosessi
- laadun seuranta (auditointi, tutkimus, yhteiskehittäminen)

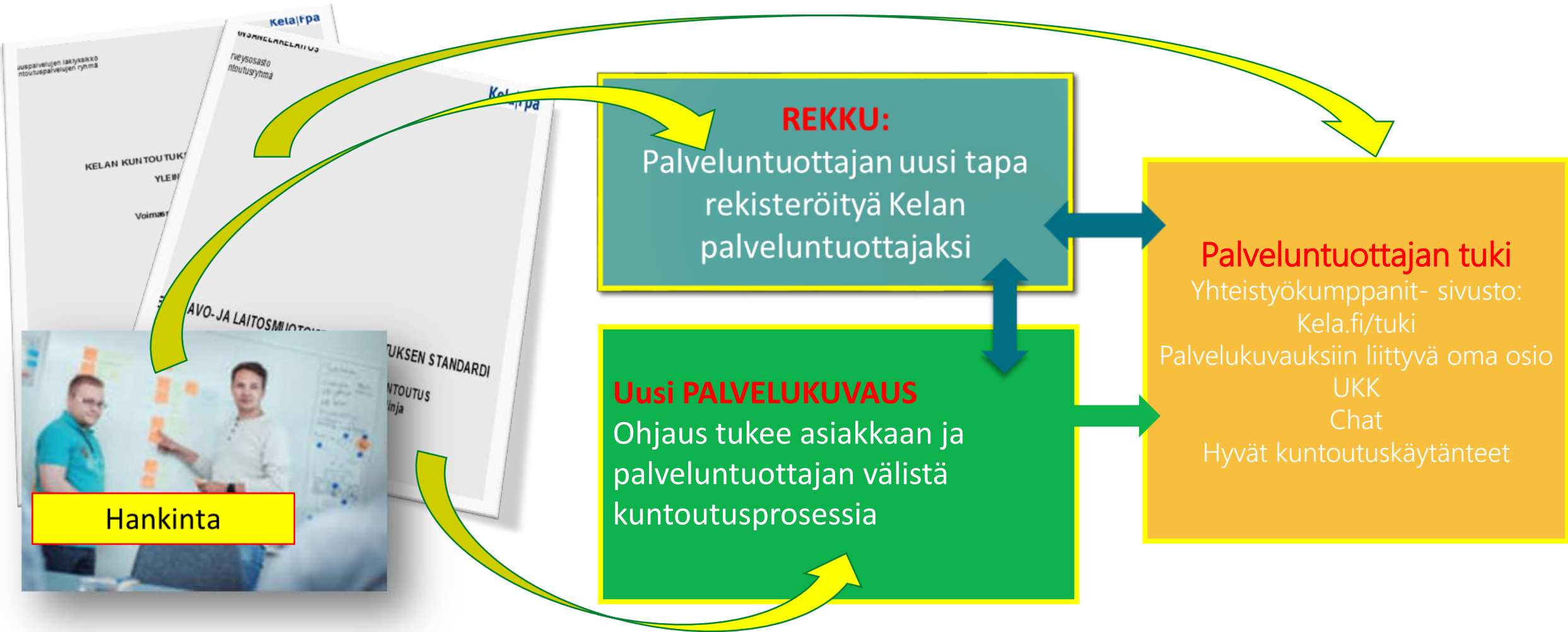
## Uudet ohjauksen ja päätöksenteon tavat

- uusi hakemisen prosessi
  - sähköinen hakeminen
- uusi päätöksenteon prosessi
  - Suorapäätös
  - Suullinen hakeminen

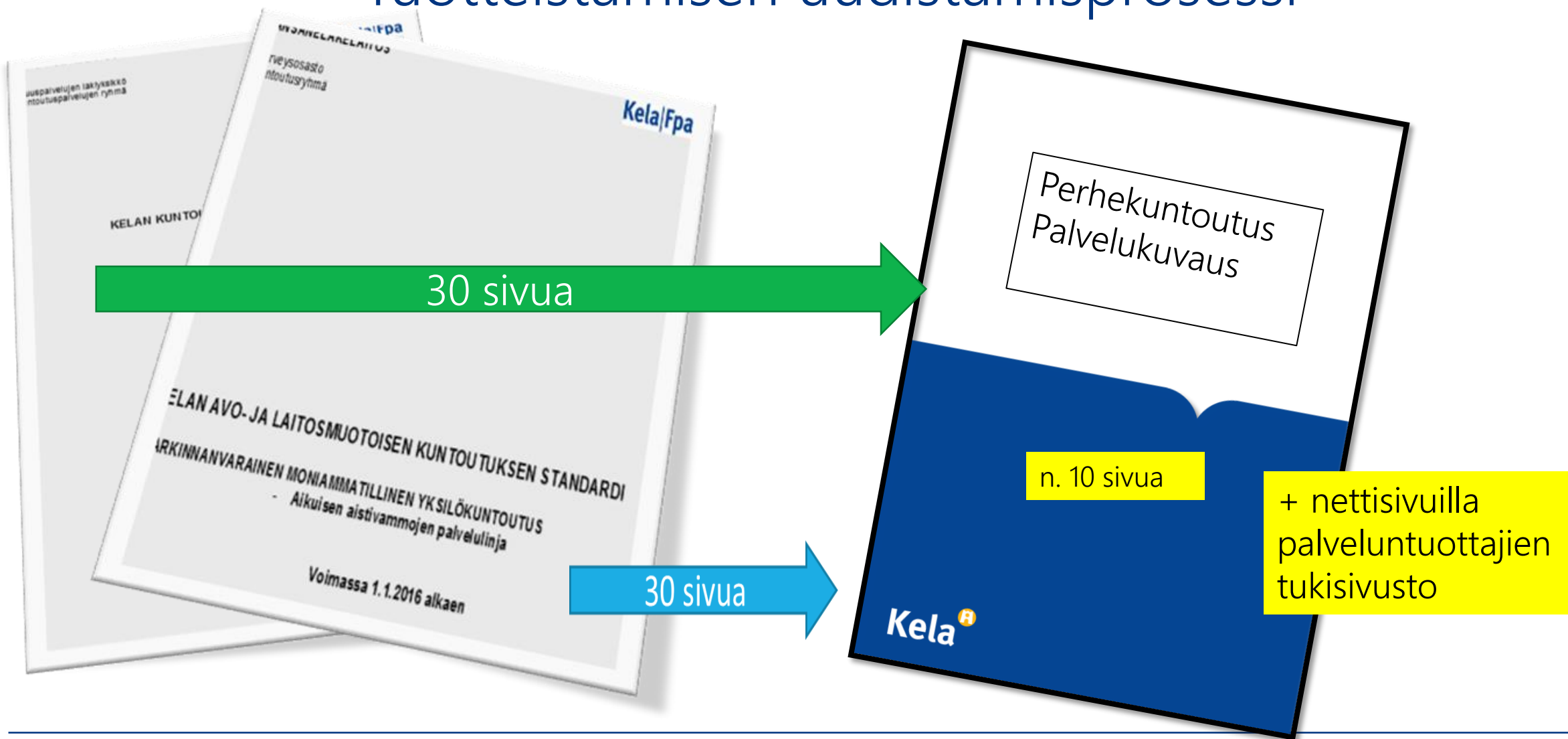
## Hyvän kuntoutuksen tukipalvelu

- nykyisten nettisivustojen uudistus (yhteistyökumppanit)
- uusi sivusto palvelukuvauksille, palveluntuottajien tuelle ja rekisteröitymiseen
- hyvien kuntoutuskäytäntöjen ja tutkimustiedon hyödyntäminen
- uusi sivusto asiakkaan valintaa varten

# Siirrytään vanhasta tekemisen tavasta uuteen toimintamalliin



# Tuotteistamisen uudistamisprosessi



# Tuotteistaminen uudistuu – mikä muuttuu?

- Tavoitteena , että uusi sisältö
  - nostaa asiakkaan keskiöön
    - mahdollistaa yksilökohtaisen jouston
  - mahdollistaa palveluntuottajan oman kehittämistyön
  - on ulkoasultaan raikas ja selkeä
  - teksti on ymmärrettävää, lyhyin lausein kirjoitettua
  - kokonaisuudessa on helppo siirtyä loogisesti asiasta toiseen

# Kohti rekisteröitymismenettelyä

- Rekisteröitymis- ja valinnanvapausmenettelyyn liittyvä Kelan kuntoutuslain (KKRL) muutos siirtyy seuraavalle hallituskaudelle eduskunnan lainsäädäntötyön ruuhkautumisen vuoksi
  - Rekisteröitymisen ja kokonaisuudistuksen valmistelua jatketaan Kelassa
  - Rekisteröitymisen käynnistäminen aikaisintaan vuonna 2020
  - Vaikuttaa kaikkien kuntoutuksen kokonaisuudistuksen osa-alueiden aikatauluihin
- Rekisteröitymisjärjestelmän suunnittelu on siinä vaiheessa, että ensimmäisten osioiden testaus on alkamassa

# Verkkosivujen uudistaminen

- Tavoitteena selkeät, helppokäyttöiset verkkosivut
- Yhteistyökumppanit sivuston uudistusta varten on kuultu kuntoutuksen palveluntuottajia (Palmun haastattelut)
- Yhteistyökumppanien sivuston rakenne muuttuu käyttäjäystävällisemmäksi
- Verkkosivut uudistuvat
  - Yhteistyökumppanien sivusto
    - uusi sivusto rekisteröitymismenettelyyn
    - uusi sivusto palvelukuvauksille
    - uusi sivusto hyvän kuntoutuksen tukipalvelulle
  - Kehittämistoiminnan sivusto
  - Henkilöasiakkaisen sivusto
    - uusi sivusto asiakkaan valintaa varten
  - Terveystuollon sivusto
    - uusi sivusto asiakkaan valintaa varten

# Uudet ohjaamisen ja päätöksenteon mallit, tavoiteaikataulut

- Suullinen hakeminen
  - Kokeilut käynnissä (NEET, Opiskeluvalmennus, OTE)
- Ilman diagnoosia hakeminen
  - NEET- projekti ja Opiskeluvalmennus, OTE-kokeilut
- Sähköinen hakeminen
  - Järjestelmien määrittely alkanut
- Suorapäätösmalli soveltuvissa palveluissa
  - KOPPI-hanke 2016- ei eroa päätösten oikeellisuudessa, asiakkaat ja lähettävä taho tyytyväisiä nopeuteen
  - OTE-hankkeessa kokeilut (kurssit, kuntoutuspsykoterapia)
  - Järjestelmäesimäärittely alkamassa
- Sähköinen laskutus



# Yhteistyö tiivistyy

- Kela tiivistä yhteistyötä kuntoutuksen kumppanien kanssa kanssa
- Yhteistyö asiakkaiden kanssa
  - Palvelukuvausten valmistelussa
  - Asiakkaiden verkkosivujen uudistamisessa
- Yhteistyö palveluntuottajien kanssa
  - Palvelukuvausten valmistelussa
  - Hankinnan valmistelussa – markkinavuoropuhelu oli hyvä kokemus
  - Rekisteröitymismenettelyn valmistelussa
- Yhteistyö terveydenhuollon ja muiden ohjaavien tahojen kanssa
  - Palvelukuvausten valmistelussa
  - verkkosivujen uudistamisessa



*Kiitos*